



# CODI ÈTIC

# ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. Objecte	2
2. Àmbit d'aplicació	2
3. Valors i principis	3
3.1. Servei	3
3.2. Integritat	3
3.3. Transparència	3
3.4. Responsabilitat	3
3.5. Objectivitat	3
4. Relacions amb els nostres grups d'interès	4
4.1. Relacions amb els empleats	4
4.2. Relacions amb el mercat	5
4.3. Relacions amb els clients i consumidors	5
4.4. Relacions amb els proveïdors	6
4.5. Relacions amb la comunitat	7
5. Codi de Conducta del personal d'Aigües d'Altafulla	8
5.1. Deures del personal d'Aigües d'Altafulla	8
5.2. Principis Ètics Deures del personal d'Aigües d'Altafulla	8
5.3. Principis de conducta del personal d'Aigües d'Altafulla	10
5.4. Altres pautes generals de comportament	11
6. Canal Ètic	11
6.1. Comunicació d'irregularitats	11
6.2. Dubtes o consultes	12
7. Implantació i compliment del Codi Ètic	12
7.1. Organismes de seguiment	12
7.2. Difusió interna	13
7.3. Règim disciplinari	13

# 1. Objecte

El present Codi Ètic constitueix una manifestació dels valors i principis d'actuació que han de ser aplicats a Aigües d'Altafulla d'acord amb les millors pràctiques del mercat amb la normativa que resulta d'aplicació a la nostra activitat, així com, amb els principis ètics i de desenvolupament sostenible que ens exigeix la societat actual. A més, pren en consideració la composició accionarial de la societat, amb una participació pública majoritària del 51%, corresponent a l'Ajuntament d'Altafulla, com es recull en els articles 52, 53 i 54 del text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, corresponent al Reial decret Legislatiu 5/2015 (inclosos en els apartats 5.1, 5.2 i 5.3 del present Codi Ètic).

El compromís d'Aigües d'Altafulla d'alinear la nostra estratègia empresarial amb aquests valors i principis contribueix activament a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) establerts per la comunitat internacional per abordar desafiaments globals crucials. Això impulsa l'avanç en dimensions clau com la responsabilitat ambiental, l'impacte social positiu i l'eficàcia en la governança empresarial, permetent-nos, a través dels criteris ESG, provocar un impacte transformador en la societat.

El Codi Ètic de l'empresa ha de ser entès com una eina essencial perquè cadascuna de les persones que treballen a la companyia sàpiga com actuar i què espera Aigües d'Altafulla del seu comportament, així com a qui dirigir-se en cas de necessitat.

El Codi Ètic ha d'entendre's sense perjudici de les normes, polítiques i procediments interns d'Aigües d'Altafulla relacionats amb les activitats de l'empresa, i el seu coneixement i aplicació també són obligatoris.

## 2. Àmbit d'aplicació

El present Codi és d'aplicació a tot el personal, incloent-hi comandaments intermedis, personal directiu i administradors d'Aigües d'Altafulla, en el context de la seva activitat professional. A més, en funció de les circumstàncies particulars de cada cas, el compliment (total o parcial) de les disposicions contingudes en aquest document també pot ser contractualment exigible a empreses proveïdores, contractistes, subcontractistes, personal col·laborador o terceres parts que presten serveis en nom o representació d'Aigües d'Altafulla.

## 3. Valors i principis

### 3.1. Servei

Ens devem a l'interès general, les nostres actuacions han d'anar dirigides a oferir a la ciutadania un servei de qualitat i sostenible.

### 3.2. Integritat

Actuem complint les lleis que apliquen a la nostra activitat, així com, les millors pràctiques del sector i d'acord a les normes i disposicions internes d'Aigües de Altafulla. L'honestedat està present en totes les nostres conductes.

### 3.3. Transparència

Totes les nostres actuacions i decisions relacionades amb els nostres grups d'interès i amb les persones que formen part d'Aigües d'Altafulla són transparents, reconeixibles i traçables.

### 3.4. Responsabilitat

Actuem amb rigor, sent conscients i responsables de les conseqüències que tenen les nostres decisions. Assumim els errors que podem cometre i ens comprometem a reparar els impactes que es puguin produir, prenent mesures per a mitigar o evitar les seves conseqüències.

### 3.5. Objectivitat

Totes les actuacions que desenvolupem estan presidides per la independència i objectivitat, de manera que sempre prenem decisions justes en la nostra activitat professional.

## 4. Relacions amb els nostres grups d'interès

### 4.1. Relacions amb els empleats

#### Respecte dels drets del personal

Aigües d'Altafulla respecta i promou els drets de les persones treballadores, incloent la lliure associació, la llibertat sindical i la protecció de la seva intimitat personal i familiar, així com el secret de les seves comunicacions, entre altres.

La vulneració d'aquests drets és il·legal i contrària a les pautes de comportament establertes en aquest codi ètic. En conseqüència, serà perseguida i sancionada.

#### Seguretat i Salut Laboral

Aigües d'Altafulla assumeix el compromís de proporcionar als seus professionals els recursos necessaris per a garantir un entorn de treball segur, conforme a la legislació aplicable, i de promoure la millora contínua dels mecanismes de prevenció existents.

Tots els membres d'Aigües d'Altafulla tenen el deure de complir amb les normes internes sobre prevenció de riscos laborals, utilitzar adequadament les mesures posades a la seva disposició i fomentar la seguretat del seu entorn amb una actitud exemplar i un compromís ferm.

#### Igualtat d'oportunitats i no discriminació

Aigües d'Altafulla promou activament el respecte pels drets i llibertats públiques, evitant qualsevol actuació que pugui provocar discriminació per raó de naixement, origen racial o ètnic, gènere, sexe, orientació sexual, religió o creences, opinió, discapacitat, edat o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. Per aconseguir aquest objectiu, Aigües d'Altafulla desenvoluparà polítiques i accions destinades a fomentar una política d'inclusió i igualtat d'oportunitats en tots els àmbits de la seva activitat.

#### Rebuig de l'assetjament en el treball

Aigües d'Altafulla rebutja de manera ferma i vigilarà de forma activa les possibles situacions d'assetjament, ja sigui de tipus sexual, laboral (assetjament psicològic) o d'altres tipus, així com les conductes que puguin generar

un clima intimidatori, humiliant o vexatori, o que posin en perill la integritat de la persona, tant dins com fora de l'organització.

## 4.2. Relacions amb el mercat

### Integritat de la informació econòmica i financera

La informació economicofinancera d'Aigües d'Altafulla serà elaborada, supervisada i arxivada amb cura d'acord amb els requisits legals aplicables i els principis comptables de general acceptació per garantir que sigui completa i veraç. Es publicaran els continguts que estableixi la Llei de Transparència 19/2013 del 9 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern. No obstant això, es mantindrà la confidencialitat de la informació classificada o prohibida per la llei.

### Protecció dels drets d'accionistes.

Les nostres accions han d'anar dirigides a la creació de valor i a garantir un creixement sostenible. Ens esforcem a treballar sota criteris de rendibilitat per complir les expectatives dels accionistes i tractar-los de forma equitativa.

## 4.3. Relacions amb els clients i consumidors

### Comunicacions corporatives

Aigües d'Altafulla es compromet a garantir que totes les comunicacions dirigides als clients i consumidors siguin veraces, clares i no enganyoses, especialment durant les fases de contractació, prestació i, si escau, baixa o cessament de servei. A més, informarem els ciutadans sobre aquells temes o assumptes que tinguin dret a conèixer, facilitant l'exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions. Aquestes comunicacions sempre estaran presidides pel bon gust i el respecte.

### Compromís i millora contínua

El personal d'Aigües d'Altafulla està compromès a promoure l'excel·lència dels nostres serveis i a esforçar-se cada dia per superar les expectatives dels clients i consumidors.

### Protecció de clients i consumidors

A causa de la naturalesa de les nostres activitats, Aigües d'Altafulla adquireix un paper de màxima rellevància per assegurar la seguretat i la salut de les persones. Per això, és imprescindible donar compliment, sense excepció, a tots els requisits legals o reguladors que puguin ser d'aplicació als nostres negocis, especialment aquells relatius a la qualitat dels nostres serveis. Actuarem amb diligència per evitar qualsevol potencial conducta que pugui posar en risc la salut dels nostres clients i consumidors, i en cas necessari, corregirem les situacions de risc de forma immediata, seguint els nostres procediments interns i les normatives pertinents.

## Prevenició de la corrupció i dels conflictes d'interès en les relacions amb clients i consumidors

En cap cas proposarem, acceptarem o participarem en cap pràctica corrupta durant el procés de venda o comercialització dels nostres productes o serveis.

Queda expressament prohibida l'acceptació o lliurament d'avantatges, beneficis o regals, excepte en el cas d'atencions comercials apropiades, raonables i amb finalitats operatives, promocionals o educatives, ofertes o acceptades en el curs ordinari i previsible d'una situació comercial. Aquests gestos mai hauran de ser utilitzats per influir en la decisió comercial o professional d'una persona.

D'altra banda, sota cap circumstància, intentarem influir en el personal funcionari o amb funcions públiques, sigui directament o mitjançant terceres parts, abusant de la nostra relació personal amb aquestes persones per aconseguir negocis o resolucions avantatjoses per a Aigües d'Altafulla o altres persones, especialment en el context de l'adjudicació de contractes.

### 4.4. Relacions amb els proveïdors

#### Selecció i contractació de proveïdors

El procés de selecció dels nostres proveïdors serà transparent i atindrà no només criteris de qualitat i cost, sinó també criteris socials, mediambientals i de responsabilitat social alineats amb els principis i pautes de comportament recollits en aquest Codi.

Aigües d'Altafulla realitzarà en tot moment una gestió responsable dels seus proveïdors crítics, auditant i avaluant el seu exercici en termes ètics i sostenibles, i assegurant el compliment de les pràctiques socials i ambientals

## Prevenió de la corrupció i dels conflictes d'interès en les relacions amb proveïdors

En cap cas proposarem, acceptarem o participarem en cap pràctica corrupta durant el procés de compra o contractació de productes o serveis. Queda terminantment prohibida l'acceptació o el lliurament d'avantatges, beneficis, regals, etc., amb l'única excepció d'atencions comercials apropiades, raonables i amb finalitats operatives, promocionals o educatives. Aquestes ofertes o acceptacions només seran acceptades en el curs ordinari, previsible i no forçat d'una situació comercial. És crucial destacar que aquestes atencions mai han de ser utilitzades com un mitjà per influir en les decisions comercials o professionals d'una persona.

## Ètica i desenvolupament sostenible a la cadena de subministrament

Aigües d'Altafulla promou que els nostres proveïdors, contractistes i totes les persones que intervenen a la cadena de subministrament mantinguin un comportament conforme als estàndards d'ètica i integritat establerts en aquest Codi, així com al compliment de les lleis i els reglaments aplicables.

A més, Aigües d'Altafulla fomenta en els seus proveïdors el desenvolupament sostenible mitjançant la participació en iniciatives i programes de sostenibilitat. Això inclou mesures per promoure relacions a llarg termini basades en la confiança i la responsabilitat compartida.

### 4.5. Relacions amb la comunitat

#### Impacte positiu en el nostre entorn.

Les actuacions d'Aigües d'Altafulla han de contribuir, de manera directa i indirecta, al desenvolupament sostenible i a la protecció de la societat en general i del nostre entorn local en particular.

En aquest sentit, la protecció del Medi Ambient és una prioritat absoluta per a Aigües de Altafulla. No només estem obligats a complir estrictament la legislació mediambiental, sinó que també ens esforcem a protegir l'entorn local. Això implica comprometre'ns amb la prevenció i la reducció de l'impacte mediambiental de totes les nostres activitats, promoure l'ús raonable i eficient dels recursos i exigir aquest mateix comportament als nostres proveïdors i contractistes.

A més, també ens comprometem a protegir i promoure el nostre entorn cultural, reconeixent la importància del patrimoni cultural local i treballant per preservar-lo i enriquir-lo en la mesura de les nostres possibilitats..



## Finançament partits polítics

Aigües d'Altafulla prohibeix expressament l'ús dels seus fons corporatius per finançar, de manera directa o indirecta, qualsevol partit polític, federacions, coalicions o agrupacions electorals.

## Blanqueig de capitals

Aigües d'Altafulla prestarà especial atenció per detectar qualsevol indicador de risc de blanqueig de capitals entre els proveïdors, clients o terceres parts amb els quals es relaciona.

A més, Aigües d'Altafulla es compromet a no col·laborar ni relacionar-se amb persones físiques o jurídiques que estiguin involucrades en negocis o activitats irregulars o il·legals.

# 5. Codi de Conducta del personal d'Aigües d'Altafulla

## 5.1. Deures del personal d'Aigües d'Altafulla

El personal d'Aigües d'Altafulla ha d'exercir amb diligència les tasques assignades i vetllar pels interessos generals amb subjecció i observança de la Constitució i de la resta de l'ordenament jurídic. Han d'actuar segons els següents principis: objectivitat, integritat, neutralitat, responsabilitat, imparcialitat, confidencialitat, dedicació al servei públic, transparència, exemplaritat, austeritat, accessibilitat, eficàcia, honradesa, promoció de l'entorn cultural i mediambiental, i respecte a la igualtat entre dones i homes, tal com s'inspiren en aquest Codi de Conducta del personal d'Aigües d'Altafulla.

## 5.2. Principis Ètics Deures del personal d'Aigües d'Altafulla

### Interès general

La seva actuació perseguirà la satisfacció dels interessos generals dels ciutadans i es fonamentarà en consideracions objectives orientades cap a la imparcialitat i l'interès comú, al marge de qualsevol altre factor que expressi posicions personals, familiars, corporatives, clientelismes o altres que puguin col·lidir amb aquest principi.

## Principis de lleialtat i bona fe

El personal ajustarà la seva actuació als principis de lleialtat i bona fe amb l'empresa Aigües d'Altafulla, a la qual presta els seus serveis, i amb els seus superiors, companys, subordinats i amb els ciutadans.

## Respecte dels drets fonamentals i llibertats públiques

La seva conducta es basarà en el respecte dels drets fonamentals i llibertats públiques, evitant tota actuació que pugui produir discriminació per raó de naixement, origen racial o ètnic, gènere, sexe, orientació sexual, religió o conviccions, opinió, discapacitat, edat o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

## Absència de conflicte d'interès

El personal d'Aigües d'Altafulla s'abstindrà en aquells assumptes en els quals tinguin un interès personal, així com de tota activitat privada o interès que pugui suposar un risc de plantejar conflictes d'interessos amb el seu lloc de treball.

No contrauran obligacions econòmiques ni intervindran en operacions financeres, obligacions patrimonials o negocis jurídics amb persones o entitats quan pugui suposar un conflicte d'interessos amb les obligacions del seu lloc de treball.

## Integritat

No acceptaran cap tracte de favor o situació que impliqui privilegi o avantatge injustificat per part de persones físiques o entitats privades.

No influirà en l'agilització o resolució de tràmits o procediments administratius sense causa justificada i, en cap cas, quan això comporti un privilegi en benefici dels titulars dels càrrecs públics o el seu entorn familiar i social immediat, o quan suposi un menyscabament dels interessos de tercers.

## Diligència

Compliran amb diligència les tasques que els corresponguin o se'ls encomanin i, si escau, resoldran dins de termini els procediments o expedients de la seva competència.

## Servei

Exerciran les seves atribucions segons el principi de dedicació al servei, abstenint-se no només de conductes contràries a aquest, sinó també de qualsevol altre que comprometi la neutralitat en l'exercici dels serveis públics.

## Confidencialitat i discreció

Guardaran secret de les matèries classificades o altres la difusió de les quals estigui prohibida legalment, i mantindran la deguda discreció sobre aquells assumptes que coneguin per raó del seu càrrec, sense que puguin fer ús de la informació obtinguda per a benefici propi o de tercers, o en perjudici de l'interès públic.

## Principis d'eficàcia i eficiència

El personal d'Aigües d'Altafulla actuarà d'acord amb els principis d'eficàcia, economia i eficiència, i vigilarà la consecució de l'interès general i el compliment dels objectius de l'organització.

### 5.3. Principis de conducta del personal d'Aigües d'Altafulla

- Tractarà amb atenció i respecte als ciutadans, als seus superiors i a la resta de persones que treballen a Aigües d'Altafulla.
- L'acompliment de les tasques corresponents al seu lloc de treball es farà de forma diligent i complint la jornada i l'horari establerts.
- Obeirà les instruccions i ordres professionals dels superiors, tret que constitueixin una infracció manifesta de l'ordenament jurídic, en aquest cas les posaran immediatament en coneixement dels òrgans d'inspecció procedents.
- Informaran els ciutadans sobre aquelles matèries o assumptes que tinguin dret a conèixer, i facilitaran l'exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions.
- Administraran els recursos i béns públics amb austeritat, i no utilitzaran els mateixos en profit propi o de persones properes. Tindran, així mateix, el deure de vetllar per la seva conservació.
- Rebutjarà qualsevol regal, favor o servei en condicions avantatjoses que vagi més enllà dels usos habituals, socials i de cortesia, sense perjudici del que s'estableix en el Codi Penal.
- Garantiran la constància i permanència dels documents per a la seva transmissió i lliurament als seus posteriors responsables.

- Mantindrà actualitzada la seva formació i qualificació.
- Observaran les normes sobre seguretat i salut laboral.
- Tot el personal té l'obligació de posar en coneixement dels seus superiors o dels òrgans competents les propostes que considerin adequades per millorar el desenvolupament de les funcions de la unitat en la qual estiguin destinats. A aquest efecte es podrà preveure la creació de la instància adequada competent per a centralitzar la recepció de les propostes del personal d'Aigües d'Altafulla o administrats que serveixin per millorar l'eficàcia del servei.
- Garantiran l'atenció al ciutadà en la llengua que el sol·liciti sempre que sigui oficial al territori.

## 5.4. Altres pautes generals de comportament

- Tots els mitjans i recursos informàtics posats a la disposició del personal d'Aigües d'Altafulla hauran d'utilitzar-se exclusivament per a finalitats professionals, d'acord amb el que disposa les normes i procediments interns, quedant expressament prohibit l'ús dels mateixos amb finalitats personals o no professionals. Aigües de Altafulla es reserva el dret de controlar i monitoritzar els mitjans i recursos informàtics posats a la disposició dels usuaris, per la qual cosa no existeix cap reserva d'intimitat, ni tan sols una expectativa raonable d'intimitat respecte al seu ús.
- Tota informació a la qual puguem tenir accés en la nostra activitat professional tindrà la consideració d'informació confidencial, amb l'excepció de la qual hàgim de fer pública per mitjà del portal de transparència. Tota la plantilla d'Aigües d'Altafulla haurà de seguir les normes i procediments interns relatius al tractament de la informació i aplicar gran cura per a evitar els accessos no autoritzats, la seva revelació, alteració o manipulació.
- En el context de la nostra activitat professional protegirem i farem un ús responsable de tots els béns actius i drets d'altres persones als quals legítimament tinguem accés, especialment d'aquells que estiguin protegits per drets de poder intel·lectual o industrial o qualsevol mena d'informació confidencial procedent d'altres empreses.

## 6. Canal Ètic

### 6.1. Comunicació d'irregularitats

Fruit del nostre compromís per continuar destacant com a organització ètica, íntegra i transparent, Aigües d'Altafulla disposa d'un Canal Ètic que permet que totes les persones vinculades laboralment o

professionalment a l'empresa puguin comunicar de manera confidencial, fins i tot anònima, aquelles conductes que no hi siguin alineades amb els valors i principis, normes internes o legislació aplicable.

Per això, Aigües d'Altafulla posa a disposició dels seus grups d'interès les vies de comunicació següents:

- Via escrita i verbal (missatge de veu) accedint des de la pàgina web corporativa o al següent enllaç: <https://aiguesdaltafulla.canaletico.app/>
- Presencial, so-licitant cita prèvia a través del formulari de comunicació a: <https://aiguesdaltafulla.canaletico.app/>
- Correu postal: a l'atenció de la persona Responsable del Canal Ètic al Carrer Gran Via Marquès del Turia, 19 – 46005 (València).

El personal d'Aigües d'Altafulla té l'**obligació** de comunicar qualsevol irregularitat, risc o incompliment respecte del Codi Ètic, de la normativa interna o de la legislació vigent, dels quals tinguin coneixement o sospites en el context de la seva activitat professional.

Les comunicacions seran rebudes pel Responsable del Canal Ètic, i en cas de ser admeses a tràmit, es continuaran les actuacions amb les fases de recerca, decisió i tancament, d'acord amb el "Procediment de Gestió d'informacions del Canal Ètic d'Aigües d'Altafulla". Aquest procediment protegeix la persona informant i les persones involucrades, assegurant que les dades personals de les persones involucrades es tractin de forma confidencial i garantint la inexistència de represàlies de cap mena per a qui faci ús del Canal Ètic de bona fe..

## 6.2. Dubtes o consultes

Addicionalment, podran manifestar-se per mitjà del Canal Ètic els dubtes o consultes que poguessin sorgir sobre la interpretació o l'aplicació de les disposicions del present Codi.

# 7. Implantació i compliment del Codi Ètic

## 7.1. Organismes de seguiment

El Consell d'Administració d'Aigües d'Altafulla, recolzat en el Responsable de Compliment, és el principal garant de l'aplicació del Codi Ètic de l'empresa.

Amb aquest propòsit, es dotarà dels instruments necessaris per a dur a terme el seguiment del seu desplegament i per a la detecció de les infraccions de les seves disposicions.

El Consell d'Administració vetllarà especialment per l'adopció dels procediments necessaris i per l'establiment i revisió contínua de les oportunes referències ètiques dins de l'empresa, i integrarà, promourà i supervisarà el compliment d'aquest Codi a Aigües d'Altafulla.

Així mateix, el Consell d'Administració, amb el suport continu del Responsable de Compliment, assumirà les següents funcions:

- Fomentar la difusió, coneixement i compliment del Codi Ètic.
- Interpretar el Codi Ètic i orientar les actuacions en cas de dubte.
- Facilitar la resolució de conflictes relacionats amb l'aplicació del Codi Ètic.

## 7.2. Difusió interna

El present Codi Ètic serà distribuït internament i estarà a la disposició de tota la plantilla, comandaments intermedis, personal directiu i administradors d'Aigües d'Altafulla.

Totes les persones destinatàries del Codi tenen el deure de conèixer, assumir i aplicar les seves disposicions en el context de la seva activitat professional. En aquest sentit, els càrrecs de responsabilitat en la jerarquia d'Aigües d'Altafulla assumiran un paper d'especial rellevància, com a models a seguir i responsables de la difusió i el compliment del Codi entre els seus equips i persones dependents.

Adicionalment, amb la finalitat d'assegurar una correcta comprensió del Codi de Conducta, Aigües d'Altafulla posarà en marxa un pla de divulgació destinat a afavorir el coneixement dels principis i normes ètiques promogudes per l'empresa.

## 7.3. Règim disciplinari

Aigües d'Altafulla no permetrà infraccions del present Codi i no protegirà a les persones que haguessin participat en aquestes.

Els incompliments de les disposicions contingudes en el present Codi Ètic, la cooperació amb aquests incompliments, o el seu encobriment, podrien comportar l'aplicació de sancions d'acord amb el règim

disciplinari aplicable i, de forma específica, amb l'estipulat en el Conveni Col·lectiu d'aplicació i en l'Estatut dels Treballadors..

*Aquest Codi Ètic ha estat aprovat pel Consell d'Administració d'Aigües d'Altafulla celebrat el dia 3 maig de 2024*